

	Frage	Antwort
1	Was benötige ich zur Bedienung des Zählers?	Zur Bedienung des Zählers ist lediglich eine handelsübliche Taschenlampe notwendig, mit welcher der Lichtsensor auf der Vorderseite des Gerätes angeleuchtet wird.
2a	Welche Informationen werden bei einem Bezugszähler über die beiden Displayzeilen angezeigt?	<p>Der elektronische Stromzähler EDL21 zeigt Ihnen in der ersten Displayzeile den für Ihre Stromrechnung relevanten Zählerstand an.</p> <p>Zusätzlich werden in der zweiten Displayzeile individuelle Verbrauchswerte angezeigt, die Ihnen helfen sollen, Ihren Stromverbrauch transparenter zu machen. Diese Verbrauchswerte dienen ausschließlich Ihrer Information und sind für Ihre Stromrechnung nicht relevant. Folgende individuelle Stromverbrauchswerte können hier angezeigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle Leistung <p>Die aktuelle Leistung entspricht der augenblicklichen elektrischen Leistungsaufnahme aller in Betrieb oder Standby befindlichen Geräte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stromverbrauch seit letzter Nullstellung <p>Hier wird Ihr Stromverbrauch so lange aufsummiert, bis Sie diesen wieder auf Null zurück stellen. Diese Funktion ist mit dem Tageskilometerzähler eines PKW vergleichbar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stromverbrauch in der Vergangenheit <p>Hier kann der Stromverbrauch der letzten 24 Stunden sowie der letzten 7, 30 und 365 Tage angezeigt werden.</p>

2b	Welche Informationen werden bei einem Zweirichtungszähler über die beiden Displayzeilen angezeigt?	<p>Der elektronische Stromzähler EDL21 zeigt Ihnen in der ersten Displayzeile den für Ihre Stromrechnung relevanten Zählerstand an. Im Wechsel erscheinen der Zählerstand des Stromverbrauches (Kennzeichnung durch 1.8.0) und den Zählerstand der Einspeisung (Kennzeichnung durch 2.8.0).</p> <p>Zusätzlich werden in der zweiten Displayzeile individuelle Verbrauchswerte angezeigt, die Ihnen helfen sollen, Ihren Stromverbrauch transparenter zu machen. Diese Verbrauchswerte dienen ausschließlich Ihrer Information und sind für Ihre Stromrechnung nicht relevant.</p> <p>Folgende individuelle Stromverbrauchswerte können hier angezeigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktuelle Leistung <p>Die aktuelle Leistung entspricht der augenblicklichen elektrischen Leistungsaufnahme aller in Betrieb oder Standby befindlichen Geräte.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stromverbrauch seit letzter Nullstellung <p>Hier wird Ihr Stromverbrauch so lange aufsummiert, bis Sie diesen wieder auf Null zurück stellen. Diese Funktion ist mit dem Tageskilometerzähler eines PKW vergleichbar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stromverbrauch in der Vergangenheit <p>Hier kann der Stromverbrauch der letzten 24 Stunden sowie der letzten 7, 30 und 365 Tage angezeigt werden.</p>
----	---	--

2c	Welche Informationen werden bei einem reinen Erzeugungs-(Einspeise-)zähler über die beiden Displayzeilen angezeigt?	<p>Der elektronische Stromzähler EDL21 zeigt Ihnen in der ersten Displayzeile den für Ihre Stromrechnung relevanten Zählerstand der Einspeisung an.</p> <p>Zusätzlich werden in der zweiten Displayzeile individuelle Einspeisewerte angezeigt, die Ihnen helfen sollen, Ihre Stromerzeugung transparenter zu machen. Diese Einspeisewerte dienen ausschließlich Ihrer Information und sind für Ihre Stromrechnung nicht relevant. Folgende individuelle Einspeisewerte können hier angezeigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktuelle Leistung <p>Die aktuelle Leistung entspricht der augenblicklichen elektrischen Leistungsabgabe der Erzeugungsanlage.</p> <ul style="list-style-type: none">• Einspeisung seit letzter Nullstellung <p>Hier wird Ihre Einspeisung so lange aufsummiert, bis Sie diesen wieder auf Null zurück stellen. Diese Funktion ist mit dem Tageskilometerzähler eines PKW vergleichbar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Einspeisung in der Vergangenheit <p>Hier kann die Einspeisung der letzten 24 Stunden sowie der letzten 7, 30 und 365 Tage angezeigt werden.</p>
----	--	--

3a	<p>Woher bekomme ich erstmalig meine PIN und eine Bedienungsanleitung?</p>	<p>Nach dem Einbau des Zählers oder nach Einzug in eine Wohnung, in der bereits ein EDL21-Zähler vorhanden ist, senden wir Ihnen die PIN zusammen mit der Plauen NETZ-Kurzanleitung per Post zu.</p> <p>Sollte Ihnen diese nicht zugehen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf z. B. über unsere kostenlose Service-Hotline unter 0800 1 884400 oder per E-Mail an info(at)Plauen-netz.de.</p> <p>Sollte Ihnen nur die Plauen NETZ-Kurzanleitung fehlen, können Sie diese auch auf unserer Homepage www.Plauen-netz.de unter Netzkunden oder Stromnetz in der Rubrik Anschlussnutzung und dann Messstellenbetrieb herunterladen.</p> <p>Eine mündliche Weitergabe der PIN ist aus Datenschutzgründen nicht möglich.</p>
3b	<p>Woher bekomme ich die technischen Hinweise der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum EDL-Zähler?</p>	<p>Die technischen Hinweise der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum EDL-Zähler können Sie auf unserer Homepage www.Plauen-netz.de unter Netzkunden oder Stromnetz in der Rubrik Anschlussnutzung und dann Messstellenbetrieb herunterladen.</p>
4	<p>Muss ich für die Anzeige meiner individuellen Zählwerte zur Aktivierung der zweiten Displayzeile jedes Mal die PIN eingeben?</p>	<p>Nein. Nach der erstmaligen PIN-Eingabe können Sie sich Ihre individuellen Zählwerte jederzeit durch kurzes Anleuchten des Lichtsensors ohne erneute PIN-Eingabe anzeigen lassen. Eine erneute PIN-Eingabe ist nur erforderlich, wenn Sie selbst die Anzeige abgeschaltet haben.</p> <p>Sie können die PIN-Eingabe jederzeit wieder aktivieren und damit die zweite Displayzeile zum Schutz Ihrer individuellen Zählwerte abschalten.</p>

5	<p>Wie kann ich die Anzeige meiner individuellen Zählwerte in der zweiten Displayzeile wieder ausschalten?</p> <p>Wie kann ich den PIN-Schutz aktivieren?</p>	<p>Nach dem neunten kurzen Anleuchten des Lichtsensors sehen Sie in der zweiten Displayzeile die Angabe "0.2.2" und "----".</p> <p>Um die zweiten Displayzeile wieder abzuschalten, leuchten Sie jetzt den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis die zweite Displayzeile abgeschaltet wird (länger als 5 Sekunden). Die PIN-Eingabe ist jetzt wieder aktiviert.</p>
6	<p>Wozu dient die PIN?</p>	<p>Bei aktivierter PIN-Abfrage ist die Anzeige Ihrer individuellen Zählwerte abgeschaltet. Zur Anzeige Ihrer individuellen Zählwerte ist dann die Eingabe der PIN erforderlich.</p>
7	<p>Ich habe meine PIN vergessen. Was muss ich tun?</p>	<p>Die PIN kann bei unserer kostenlosen Service-Hotline unter 0800 1 884400 oder per E-Mail info(at)Plauen-netz.de angefordert werden. Die PIN wird Ihnen aus Datenschutzgründen per Post zugestellt. Eine mündliche Weitergabe bzw. Versand per E-Mail ist nicht möglich.</p>
8	<p>Was passiert nach der Eingabe einer falschen PIN? Wird der Zähler nach mehrfacher Eingabe einer falschen PIN gesperrt?</p>	<p>Die PIN-Eingabe kann beliebig oft wiederholt werden. Der Zähler wird nicht gesperrt.</p>
9	<p>Kann ich die PIN ändern?</p>	<p>Nein. Die PIN kann nicht geändert werden.</p>
10	<p>Funktioniert der Lichtsensor meines EDL21-Stromzählers mit allen Taschenlampen?</p>	<p>Grundsätzlich ja.</p> <p>In seltenen Fällen kann es jedoch bei LED-Taschenlampen zu einer Fehlfunktion des Lichtsensors kommen.</p>

11	Ist es möglich, dass die Anzeige der zweiten Displayzeile durch die Raumbelichtung aktiviert wird?	Nein. Die Empfindlichkeit des Lichtsensors ist so eingestellt, dass nur eine stärkere Lichtquelle, beispielsweise eine auf den Lichtsensor gerichtete Taschenlampe, die Displayzeile aktiviert.
12	Wo finde ich die Zählernummer bei einem EDL21-Stromzähler?	Die 13-stellige oder 14-stellige Zählernummer finden Sie unterhalb des Displays. Bsp.: „123456-1234567“ oder „1 ABC00 1234 5678“
13	Muss ich für die Ablesung meines EDL21-Stromzählers meine PIN eingeben?	Nein. Für die Ablesung des Zählers ist nur die erste Displayzeile relevant. Hierzu muss die PIN nicht eingegeben werden. Die erste Displayzeile kann aus eichrechtlichen Gründen nicht abgeschaltet werden.
14	Welchen Zählerstand muss ich bei der Ablesung meines EDL21-Stromzählers beachten?	Den für Ihre Stromrechnung relevanten Zählerstand finden Sie in der ersten Displayzeile.
15	Warum zeigt der Zähler die Werte der Vergangenheit (letzte 24 h, 7 / 30 / 365 Tage) nicht an?	Bei EDL21-Zählern wird der jeweilige Zählwert der Vergangenheit erst angezeigt, wenn der entsprechende Zeitraum erstmalig vollständig durchlaufen wurde. Ist der entsprechende Zeitraum noch nicht erstmalig vollständig durchlaufen, wird „-.-“ angezeigt. Beispiel: 10 Tage nach dem Einbau oder nach Nullstellung der Zählwerte der Vergangenheit wird der Verbrauch der letzten 24 Stunden sowie der letzten 7 Tage angezeigt. Der Verbrauch der letzten 30 und 365 Tage kann nicht angezeigt werden, da diese Zeitspanne noch nicht vollständig durchlaufen wurde. Es wird „-.-“ angezeigt.

16	Können die Zählwerte der Vergangenheit (letzte 24 h, 7 / 30 / 365 Tage) gelöscht werden (bspw. bei meinem Auszug)?	<p>Die Zählwerte der Vergangenheit, die in der zweiten Displayzeile angezeigt werden, können jederzeit auf Null gesetzt werden.</p> <p>Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während einer der vier Zählwerte der Vergangenheit (letzte 24 h, 7 / 30 / 365 Tage) angezeigt wird.</p> <p>Die Werte der Vergangenheit können nur gemeinsam auf Null gesetzt werden.</p> <p>Hinweis: Der Zählwert seit letzter Nullstellung wird hierdurch nicht gelöscht. Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während der Zählwert seit letzter Nullstellung angezeigt wird.</p>
17	Wie kann der angezeigte Zählwert seit letzter Nullstellung auf Null gestellt werden?	<p>Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während der Zählwert seit letzter Nullstellung angezeigt wird.</p>
18	Was geschieht mit dem Zählwert seit letzter Nullstellung bzw. den Zählwerten der Vergangenheit nach einem Stromausfall?	<p>Diese Zählwerte stehen Ihnen auch nach einem Stromausfall weiterhin zur Verfügung.</p>
19	Muss ich nach einem Stromausfall die PIN erneut eingeben?	<p>Die Eingabe der PIN ist nur erforderlich, wenn Sie vor dem Stromausfall die PIN-Eingabe aktiviert hatten.</p>